

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. Ya tengo mi “Print At Home” en el correo, ¿Qué debo hacer con él?

Llevarlo contigo impreso o en formato digital y presentarlo para canjear tu entrada en la zona de descanso.

La Organización anima a los asistentes a no imprimir las entradas y acudir con ellas en formato digital contribuyendo al ahorro de papel.

### 2. ¿Qué es lo que debo hacer cuando llegue a la zona de descanso de O Son Do Camiño?

Debes presentar la entrada de la zona de descanso de O Son Do Camiño. Nuestro personal te pondrá una pulsera que te acredite como usuario de la zona de descanso. Ten tu DNI preparado para el registro de hospederías. Con esto, nuestra app leerá los datos de tu DNI y sólo tendrás que firmar. Esto se hace en cumplimiento de la normativa vigente (Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.)

### 3. ¿Para qué sirven mis pulseras?

Una vez valides tu entrada, nuestro personal te pondrá una pulsera “cashless” y otra específica de la zona de descanso. Ambas pulseras son personales e intransferibles y debes conservarlas hasta la finalización del evento para poder acceder tanto al recinto de conciertos como a la zona de descanso. Además, tu pulsera “cashless” te permitirá realizar todos los pagos que necesites dentro del recinto: Comida, bebida, merch. Solo la debes pre recargar a través de nuestra web antes del evento o en los puestos de recarga del recinto durante el festival y ya estarás listo para disfrutar al máximo de la experiencia O Son Do Camiño.

### 4. ¿Puedo llevar a mi mascota?

No se permite la entrada de mascotas a la zona de descanso de O Son Do Camiño, salvo perros guía.

### 5. ¿Puedo llevar camping gas?

Por razones de seguridad, está prohibido hacer fuego y el uso de instrumentos como el camping gas que puedan suponer un peligro.

### 6. ¿Cómo sé cuál es mi parcela?

El personal de la zona de descanso de O Son Do Camiño te asignará e indicará cual es tu parcela en cuanto canjees tu entrada. Por el bienestar de todos, se ruega seguir las instrucciones de los responsables.

### 7. Somos un grupo de amigos que llegamos en diferentes días y nos gustaría estar todos juntos.

No se hará reserva de parcelas, estas serán asignadas en función del orden de llegada. La única opción para poder estar todos juntos sería que llegaseis todo el grupo a la vez o un representante de cada tienda de campaña.

**8. ¿Qué hacer si alguien me está causando molestias?**

Para facilitar la convivencia de todos, se debe comunicar al personal de la zona de descanso cualquier incidencia o peligro que pueda existir.

**9. ¿Qué hacer si he perdido algo?**

Disponemos de puntos de entrega o recogida. Podéis preguntar en los accesos del festival o en la caseta de recepción de la zona de descanso si cabe la posibilidad de que la pérdida hubiese sido allí.

**10. ¿La pulsera de la zona de descanso de O Son Do Camiño es válida para entrar en el recinto del festival?**

No, las pulseras serán distintas.

**11. ¿Puedo aparcar en la zona de descanso de O Son Do Camiño?**

No se permite el acceso de vehículos en la zona de descanso, ni furgonetas, ni autocaravanas.

**12. ¿Cómo hacer mi reserva?**

Puedes reservar tu plaza aquí <https://sites.weezevent.com/o-son-do-camino-2025/>

**13. ¿Qué tipo de tienda de campaña puedo llevar?**

Está prohibido instalar más de una tienda de campaña por persona.

No está permitido el uso de tiendas de campaña de mayor capacidad que el número de ocupantes de la misma. No se podrá montar, por ejemplo, una tienda de 8 pax para ser utilizada por 2 ó 4 pax. Como referencia, las parcelas ocuparán unos 6 m<sup>2</sup> cada dos personas (2 parcelas individuales de 3x1).

Se ruega comprobar las medidas de la tienda de campaña con antelación para evitar posibles incidentes de última hora.

**14. ¿Se puede llevar comida y bebidas alcohólicas?**

Se permite la entrada con comida y bebidas alcohólicas siempre y cuando los envases no sean considerados como peligrosos o sean de cristal.

**15. ¿Pueden entrar personas sin entrada?**

No se permite la entrada a las personas ajenas a la zona de descanso de O Son Do Camiño.

**16. ¿Cuándo puedo hacer uso de las duchas?**

Permanecerán abiertas a lo largo de la mañana y de la tarde. El horario específico se indicará en el propio recinto.

**17. ¿Cierra a alguna hora la zona de descanso de O Son Do Camiño?**

La zona de descanso de O Son Do Camiño permanecerá abierto las 24 horas durante los días del festival:

- Apertura: miércoles 11 de junio a las 12:00 horas.
- Cierre: domingo 15 de junio a las 12:00 horas.